

お客様各位

「たまご&タルタル海老カツサンド」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、福島県の一部のセブン-イレブン店舗にて販売いたしました「たまご&タルタル海老カツサンド」において本来「海老カツ」を使用するところ、誤って「とんかつ」を使用していたことが判明いたしました。そのため、特定原材料に準ずる「豚肉・牛肉」が表示されておられません。「豚肉・牛肉」のアレルギーをお持ちのお客様には健康被害を及ぼす可能性がございます。

お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、お召し上がりにならず、下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。また、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記お問い合わせ先にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。今後、再発防止策に努めるとともに、より一層の品質管理の徹底を計る所存でございます。

2024年11月19日  
株式会社 武蔵野

記

1. 対象商品 「たまご&タルタル海老カツサンド」  
消費期限 2024年11月19日 午後4時  
製造者 株式会社武蔵野 福島工場  
販売日 2024年11月18日（月）  
該当食数 1食
2. 販売店舗 福島県内一部のセブン-イレブン店舗 18店舗
3. 商品画像

商品画像（正）海老カツ

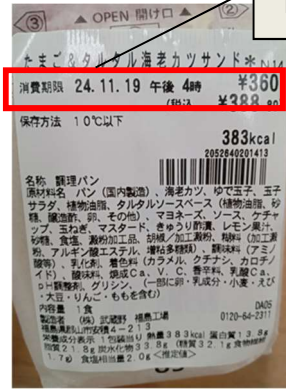


商品画像（誤）とんかつ



対象商品の消費期限

「24.11.19 午後4時」



4. 送付先

下記送付先にお送りください。お品代をお送りするため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

【商品送付先】株式会社武蔵野 福島工場  
〒963-0107 福島県郡山市安積4-213

5. お問い合わせ先

株式会社武蔵野ホールディングス お客様サービス室コールセンター  
0120-642-311（受付時間 9:00～17:00）

尚、お客様よりいただきました本件に関する個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上